

ARTICLE 1 - PRINCIPES

1.1 Applicabilité et Validité des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les "CGV") régissent les transactions commerciales effectuées avec la boutique "Game Me More" (ci-après dénommée "le Vendeur"). Toute personne (ci-après dénommée "l'Acheteur") effectuant un achat accepte expressément et sans réserve l'intégralité des CGV, à l'exclusion de toute autre condition.

1.2 Opposabilité des Conditions Générales de Vente

Les CGV sont opposables à l'Acheteur dès l'instant où il confirme sa commande sur le site. En cas de désaccord avec l'une quelconque des dispositions des CGV, l'Acheteur est invité à ne pas poursuivre sa commande.

1.3 Modification des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

1.4 Acceptation des Conditions Générales de Vente

L'Acheteur est tenu de prendre connaissance des CGV avant de passer toute commande et effectuer tout achat. Le simple fait de valider une commande ou d'effectuer un achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. L'Acheteur reconnaît qu'il a la capacité juridique pour contracter et être lié par ces CGV.

1.5 Validité des Dispositions Indépendantes

Si l'une quelconque des dispositions des CGV est jugée nulle ou inapplicable en tout ou en partie, les autres dispositions demeurent en vigueur. La disposition invalide sera remplacée par une disposition valide se rapprochant le plus possible de l'intention initiale.

1.6 Langue des Conditions Générales de Vente

Les CGV sont rédigées en français. En cas de traduction de ces CGV dans une autre langue, la version française prévaudra en cas de litige.

1.7 Loi Applicable et Règlement des Litiges

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront compétents pour statuer sur le litige.

Ces principes définissent le cadre général des relations commerciales entre le Vendeur et l'Acheteur sur la boutique "Game Me More" et sont essentiels pour garantir une transaction équitable et transparente.

ARTICLE 2 – CONTENU-

Les présentes CGV ont pour objet de régir les transactions commerciales exclusivement entre "Game Me More" (ci-après dénommée "le Vendeur") et tout Acheteur effectuant un achat. Les dispositions contenues dans les CGV s'appliquent uniquement dans ce contexte spécifique et ne sauraient régir d'autres relations contractuelles ou commerciales du Vendeur.

ARTICLE 3 – INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

L'Acheteur reconnaît avoir eu accès à l'ensemble des informations nécessaires et précontractuelles lui permettant de passer sa commande en toute connaissance de cause. Ces informations comprennent, entre autres, les caractéristiques essentielles des produits, les prix, les modalités de paiement, les délais de livraison estimés, les frais d'expédition, les modalités de retour et de rétractation, ainsi que les coordonnées du Vendeur.

L'Acheteur déclare également avoir eu accès aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et avoir pris connaissance de leur contenu intégral.

Conformément à l'article L.221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur reconnaît avoir reçu, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

Les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente par le Vendeur.

Le prix total des produits, y compris toutes les taxes et frais supplémentaires.

Les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Les conditions, les délais et les procédures pour exercer le droit de rétractation.

Les coordonnées du Vendeur, y compris son nom, son adresse électronique et son numéro de téléphone.

La confirmation de la commande par l'Acheteur implique la pleine acceptation des présentes CGV, ainsi que des informations précontractuelles susmentionnées.

ARTICLE 4 – LA COMMANDE

4.1 Passation de la Commande

Pour les achats en boutique physique, l'acheteur est libre de choisir les articles voulus sur les présentoirs, et de les amener au comptoir.

L'Acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne en utilisant le catalogue en ligne mis à disposition sur le site du Vendeur. Les commandes sont soumises à la disponibilité des produits en stock.

L'Acheteur a également la possibilité de passer une commande par téléphone, celui-ci devra transmettre toutes ses coordonnées afin de pouvoir effectuer le bon suivi de la commande.

4.2 Procédure de Commande en ligne

Pour passer sa commande en ligne, l'Acheteur suit la procédure établie sur le site. Cette procédure inclut les étapes suivantes :

Sélection des produits : L'Acheteur choisit les produits de la boutique "Game Me More" qu'il souhaite acheter en les ajoutant à son panier.

Choix du mode de livraison : L'Acheteur sélectionne le mode de livraison souhaité parmi les options proposées.

Paiement : L'Acheteur procède au paiement de sa commande en suivant les instructions de paiement fournies sur le site. Le paiement peut être effectué selon les modalités acceptées.

4.3 Validation et Commentaire

Après avoir reçu et inspecté les produits achetés, l'Acheteur s'engage à valider sa commande sur le site et à laisser un commentaire constructif et objectif concernant la transaction et les produits reçus. Ce commentaire contribue à la transparence et à l'amélioration continue des services de la boutique "Game Me More" et permet d'informer d'autres Acheteurs potentiels.

La validation de la commande et la rédaction du commentaire sont des étapes essentielles dans le processus de vente, permettant de garantir la qualité des services et des produits proposés par le Vendeur.

ARTICLE 5 – SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

5.1 Preuve de l'Exigibilité

La validation de la commande de l'Acheteur sur le site vaut preuve de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande. L'Acheteur reconnaît que la validation de sa commande équivaut à une acceptation de payer les montants correspondants conformément aux modalités de paiement convenues.

5.2 Signature Électronique

La validation de la commande sur le site équivaut à une signature électronique de l'Acheteur. Cette signature électronique a la même valeur qu'une signature manuscrite et atteste de l'acceptation expresse de toutes les opérations effectuées dans le cadre de la commande, y compris l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

L'Acheteur reconnaît que sa signature électronique atteste de son engagement contractuel envers le Vendeur et équivaut à un consentement sans réserve aux dispositions des CGV et aux obligations qui en découlent.

ARTICLE 6 – CONFIRMATION DE COMMANDE

La confirmation de commande est fournie par le site. Après que l'Acheteur ait effectué sa commande sur la boutique, il recevra une confirmation de commande. Cette confirmation, généralement envoyée par voie électronique, comprendra un récapitulatif des éléments suivants :

Les produits commandés, y compris leur description, leur quantité, et leur prix unitaire.

Le montant total de la commande, incluant les éventuels frais d'expédition et les taxes applicables.

Les coordonnées de livraison fournies par l'Acheteur.

Les modalités de paiement choisies par l'Acheteur.

La date de la commande et un numéro de référence de commande.

L'Acheteur est invité à vérifier attentivement les informations fournies dans la confirmation de commande. En cas d'erreurs ou d'incohérences, l'Acheteur est tenu de contacter le Vendeur dans les plus brefs délais pour rectifier toute information incorrecte. La confirmation de commande est une étape essentielle pour garantir la précision des transactions et la satisfaction de l'Acheteur.

ARTICLE 7 – PREUVE DE LA TRANSACTION

7.1 Historique des Transactions

L'Acheteur est informé que l'historique des transactions effectuées sur la boutique "Game Me More" est enregistré et conservé. Cet historique contient des informations détaillées sur chaque transaction, y compris les commandes passées, les paiements effectués, les produits achetés, les dates de transaction, et autres données pertinentes.

7.2 Accès à l'Historique des Transactions

L'Acheteur a la possibilité d'accéder à son historique de transactions en se connectant à son compte sur le site. L'accès à cet historique est sécurisé par les identifiants de l'Acheteur et est disponible à tout moment. Il permet à l'Acheteur de consulter les détails de ses achats passés et de conserver une trace des opérations effectuées avec la boutique "Game Me More".

7.3 Valeur de Preuve

L'Acheteur reconnaît que l'historique des transactions enregistré par le site a une valeur de preuve en cas de litige ou de besoin de documentation des transactions commerciales passées. Il peut être utilisé comme moyen de preuve en cas de contestation, de réclamation ou de demande d'information sur les opérations passées.

La conservation de l'historique des transactions constitue une mesure de transparence et de sécurité visant à garantir une relation commerciale fiable et équitable entre l'Acheteur et le Vendeur.

ARTICLE 8 – INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

8.1 Description des Produits

Les produits mis en vente sur la boutique "Game Me More" sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Le Vendeur s'efforce de fournir des informations détaillées et précises concernant les caractéristiques essentielles des produits, telles que leur état, leur édition, leur rareté, et toute autre information pertinente.

8.2 Erreurs et Omissions

Cependant, malgré tous les efforts déployés pour garantir l'exactitude des descriptions, il se peut que des erreurs ou des omissions surviennent. Dans un tel cas, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour ces erreurs ou omissions. L'Acheteur reconnaît et accepte que la description des produits est fournie à titre indicatif.

8.3 Photographies Non Contractuelles

Les photographies des produits, bien que soigneusement sélectionnées pour refléter au mieux la réalité, ne sont pas contractuelles. Les variations de couleur, de condition, et d'autres caractéristiques des produits peuvent survenir en raison de divers facteurs tels que l'éclairage, la résolution de l'écran, et l'état d'usure. Par conséquent, l'Acheteur est invité à prendre en considération que les photographies des produits sont fournies à titre indicatif et peuvent ne pas correspondre exactement aux produits réels.

La présente disposition vise à informer l'Acheteur sur les limites de l'exactitude des descriptions et des photographies, tout en s'efforçant de fournir des informations fiables pour faciliter le processus d'achat.

ARTICLE 9 – PRIX

9.1 Droit d'Ajustement des Prix

Le Vendeur se réserve le droit d'ajuster les prix des produits en vente à tout moment. Ces ajustements peuvent résulter de divers facteurs, tels que les fluctuations du marché, les variations de coûts d'approvisionnement, ou d'autres éléments influençant les prix. Toutefois, une fois qu'une commande est enregistrée, les prix appliqués à cette commande restent inchangés.

9.2 Montant Minimum de Commande

Lors de l'achat de produits en ligne sur la boutique "Game Me More", un montant minimum de commande de 10 euros est applicable. Toute commande d'un montant inférieur à cette limite minimale ne pourra être acceptée.

9.3 Limite de Quantité par Produit

Pour assurer une distribution équitable des produits et prévenir tout abus, une limite de 1 à 4 exemplaires d'un même produit est imposée en fonction du produit et de sa disponibilité. La boutique "Game Me More" se réserve le droit d'annuler toute commande excédant cette limite. Cette restriction vise à garantir que davantage d'Acheteurs puissent bénéficier de l'offre de la boutique.

Ces dispositions concernant les prix, le montant minimum de commande et la limite de quantité par produit sont établies dans un souci d'équité et de transparence pour tous les Acheteurs.

ARTICLE 10 – MODE DE PAIEMENT

Pour les achats en ligne, seuls les paiements par carte bancaire sont acceptés.

Dans la boutique physique, les espèces sont également acceptées pour les particuliers.

Les autres moyens de paiements sont refusés, sauf pour les institutions ou associations.

ARTICLE 11 – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES –REMBOURSEMENT – RÉOLUTION

11.1 Délais d'Expédition

Sauf en cas de force majeure ou de fermeture annuelle annoncée de manière explicite sur la page d'accueil du site, les délais d'expédition des produits sont ceux indiqués dans la rubrique dédiée sur le site. Ces délais d'expédition débutent à compter de la date d'enregistrement de la commande, telle qu'indiquée dans le mail de confirmation de commande.

11.2 Non-Respect des Délais de Livraison

En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, l'Acheteur doit d'abord demander au Vendeur d'exécuter la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. Si la livraison n'est pas effectuée à l'expiration de ce nouveau délai, l'Acheteur a le droit de résilier le contrat.

11.3 Résolution Immédiate du Contrat

L'Acheteur a la faculté de résoudre immédiatement le contrat si les dates ou les délais de livraison constituent une condition essentielle du contrat à ses yeux. En cas de résolution du contrat, le Vendeur est tenu de rembourser l'intégralité des sommes versées par l'Acheteur, au plus tard dans les 14 jours suivant la date de résiliation du contrat.

11.4 Indisponibilité des Produits

Si un produit commandé n'est pas disponible, l'Acheteur en sera informé dans les meilleurs délais. Dans ce cas, l'Acheteur aura le choix entre les options suivantes :

Le remboursement des sommes versées, effectué dans les 14 jours suivant la date de leur versement.

L'échange du produit contre un autre produit disponible et de valeur équivalente.

Ces dispositions visent à garantir la transparence et la satisfaction de l'Acheteur en cas de non-respect des délais de livraison ou d'indisponibilité des produits commandés.

ARTICLE 12 – MODALITÉS DE LIVRAISON

12.1 Informations Standards

Les modalités de livraison des produits commandés sur la boutique "Game Me More" sont définies conformément aux standards de livraison en vigueur. Les détails des modalités de livraison, y compris les délais, les coûts, les transporteurs, et les zones de livraison, sont disponibles sur le site dans la rubrique dédiée aux frais d'expédition.

12.2 Grille Tarifaire

La grille tarifaire applicable aux frais d'expédition est également disponible sur le site. L'Acheteur est invité à consulter ces informations pour obtenir les détails spécifiques relatifs aux coûts de livraison en fonction de sa localisation géographique et de la quantité de produits commandés.

12.3 Précommande

En cas de précommande, l'ensemble de la commande est expédié lorsque l'intégralité des articles de la commande est disponible. L'Acheteur est informé que les délais de livraison pour les articles en précommande peuvent varier en fonction des dates de disponibilité fournies par le Vendeur. La date de livraison finale sera précisée lors de la confirmation de la commande.

Ces informations standardisées concernant les modalités de livraison, la grille tarifaire des frais d'expédition et les conditions de précommande sont essentielles pour garantir la clarté et la transparence des transactions et des livraisons effectuées sur la boutique "Game Me More".

ARTICLE 13 – ERREURS DE LIVRAISON

En cas d'erreur de livraison survenue lors de l'expédition des produits commandés sur la boutique "Game Me More", différentes options sont disponibles pour rectifier la situation. Le Vendeur s'engage à résoudre promptement toute erreur de livraison afin de garantir la satisfaction de l'Acheteur.

13.1 Réexpédition des Produits Incorrects

En cas d'erreur de livraison imputable au Vendeur, celui-ci s'engage à réexpédier sans délai les produits corrects à l'Acheteur, aux frais du Vendeur. Cette option vise à assurer la réception des produits conformes à la commande initiale.

13.2 Avoir sur la Boutique "Game Me More"

En alternative à la réexpédition, le Vendeur peut proposer à l'Acheteur un avoir d'une valeur équivalente au montant des produits concernés par l'erreur de livraison. Cet avoir sera valable sur la boutique "Game Me More" et pourra être utilisé lors d'une prochaine commande.

13.3 Remboursement Intégral

En dernier recours, si ni la réexpédition ni l'avoir ne sont satisfaisants pour l'Acheteur, le Vendeur s'engage à procéder au remboursement intégral des sommes versées par l'Acheteur pour les produits incorrectement livrés. Ce remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la demande de remboursement.

Le Vendeur met en place ces différentes options afin de garantir à l'Acheteur une résolution efficace et adaptée en cas d'erreur de livraison, démontrant ainsi son engagement envers la satisfaction et la confiance de sa clientèle.

ARTICLE 14 – GARANTIE DES PRODUITS

La garantie des produits vendus sur la boutique "Game Me More" est soumise à la garantie du fabricant. Les produits bénéficient de la garantie telle qu'elle est définie par le fabricant, et les conditions de cette garantie peuvent varier en fonction des spécifications propres à chaque produit.

Il est recommandé à l'Acheteur de se référer aux informations fournies par le fabricant concernant la garantie des produits, notamment les modalités, la durée, et les conditions spécifiques. Le Vendeur s'engage à informer l'Acheteur, dans la mesure du possible, des détails relatifs à la garantie du fabricant pour chaque produit mis en vente.

En cas de problème couvert par la garantie du fabricant, l'Acheteur est invité à contacter directement le fabricant conformément aux instructions fournies avec le produit ou disponibles sur le site du fabricant. Le Vendeur coopérera dans la mesure de ses moyens pour faciliter la résolution de tout problème relevant de la garantie du fabricant.

La présente disposition vise à préciser que la garantie applicable aux produits est celle offerte par le fabricant et non par la boutique "Game Me More".

ARTICLE 15 – DROIT DE RÉTRACTATION

15.1 Aucun Droit de Rétractation Standard

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, aucun droit de rétractation standard n'est accordé à l'Acheteur, sauf en cas de problème imputable au revendeur, dans le respect des conditions énoncées ci-dessous.

15.2 Conditions de Rétractation en Cas de Problème

En cas de problème constaté par l'Acheteur et imputable au revendeur, tel qu'un défaut majeur non conforme à la description du produit ou une erreur substantielle dans la commande, l'Acheteur peut exercer son droit de rétractation dans les délais légaux applicables.

15.3 Modalités d'Exercice du Droit de Rétractation

L'Acheteur doit notifier son intention d'exercer son droit de rétractation au revendeur dans un délai raisonnable à compter de la constatation du problème. Cette notification peut être effectuée par le biais du service client de la boutique "Game Me More".

15.4 Retour des Produits

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur devra retourner les produits concernés dans leur état d'origine, conformément aux modalités définies par le revendeur. Les frais de retour peuvent être pris en charge par le revendeur en cas de problème imputable à ce dernier.

15.5 Remboursement ou Échange

En cas d'exercice du droit de rétractation et après réception des produits retournés, le revendeur s'engage à rembourser l'Acheteur de la totalité des sommes versées, ou à proposer un échange de produit équivalent, dans les délais légaux applicables.

Cette disposition vise à préciser les conditions spécifiques entourant le droit de rétractation, limité aux situations où le revendeur est responsable d'un problème majeur lié à la commande ou au produit.

ARTICLE 16 – FORCE MAJEURE

16.1 Définition de la Force Majeure

Aucune des parties, ni le Vendeur (Game Me More), ni l'Acheteur, ne pourra être tenue responsable de tout manquement à ses obligations contractuelles résultant directement ou indirectement d'un cas de force majeure.

16.2 Événements Constitutifs de la Force Majeure

Sont considérés comme des cas de force majeure les événements imprévisibles, irrésistibles et indépendants de la volonté des parties, tels que les catastrophes naturelles, les conflits armés, les épidémies, les grèves générales, les décisions gouvernementales imprévues, les pannes majeures de système, ainsi que tout autre événement échappant au contrôle raisonnable des parties.

16.3 Effets de la Force Majeure

En cas de survenance d'un cas de force majeure, les obligations des parties seront suspendues pendant la durée de l'événement. La partie affectée par la force majeure devra informer immédiatement l'autre partie de la survenance de cet événement, ainsi que de la fin de ses effets.

16.4 Adaptation ou Résolution du Contrat

Si un cas de force majeure persiste pendant une période prolongée, les parties peuvent convenir d'adapter les termes du contrat en conséquence. Si, en raison de la force majeure, l'exécution du contrat s'avère impossible, les parties auront la possibilité de résoudre le contrat sans engager leur responsabilité.

16.5 Notification et Documentation

La partie affectée par un cas de force majeure devra notifier à l'autre partie, dans les plus brefs délais, la survenance de l'événement. De plus, elle devra fournir toute documentation raisonnablement nécessaire pour établir l'existence et les effets du cas de force majeure.

Cette disposition vise à encadrer les conséquences d'un cas de force majeure sur l'exécution du contrat, assurant ainsi une approche équitable et coopérative entre les parties en cas d'événements exceptionnels et imprévus.

ARTICLE 17 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

17.1 Droits de Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site et utilisés dans le cadre de la boutique "Game Me More", tels que les textes, images, logos, graphiques, vidéos, codes sources, et toute autre création, sont la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

17.2 Protection des Contenus

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, des éléments du site et de la boutique "Game Me More" est strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite du Vendeur, sauf dans les cas expressément prévus par la loi.

17.3 Utilisation Personnelle et Non-Commerciale

L'Acheteur est autorisé à consulter, télécharger, et imprimer les éléments du site et de la boutique "Game Me More" uniquement dans le cadre d'une utilisation personnelle et non-commerciale. Toute utilisation à des fins commerciales ou non autorisée est strictement interdite.

17.4 Respect des Droits de Propriété Intellectuelle des Tiers

Le Vendeur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers. Si l'Acheteur estime qu'un contenu présent sur le site porte atteinte à ses droits de propriété intellectuelle, il est invité à contacter le Vendeur pour résoudre le différend de manière amiable.

17.5 Sanctions en Cas de Violation

Toute violation des droits de propriété intellectuelle du Vendeur pourra entraîner des poursuites judiciaires et des réparations appropriées. Le Vendeur se réserve le droit d'engager des actions en justice pour faire respecter ses droits de propriété intellectuelle.

Cette disposition vise à protéger les droits de propriété intellectuelle du Vendeur et à sensibiliser l'Acheteur sur l'importance du respect de ces droits dans le cadre de l'utilisation du site et de la boutique "Game Me More".

ARTICLE 18 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

18.1 Protection des Données Personnelles

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité et la protection des données personnelles de l'Acheteur conformément à la législation en vigueur, notamment la loi française relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

18.2 Collecte et Traitement des Données

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la transaction et à la livraison des produits. Elles peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, l'adresse, l'adresse électronique, et les informations de paiement.

18.3 Utilisation des Données

Les données personnelles de l'Acheteur peuvent être utilisées à des fins de gestion commerciale, de suivi de la commande, de communication avec l'Acheteur, et de respect des obligations légales.

18.4 Sécurité des Données

Le Vendeur met en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles de l'Acheteur contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération, et toute destruction.

18.5 Droit d'Accès, de Rectification, et d'Opposition

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition sur ses données personnelles. Il peut exercer ces droits en contactant le service client de la boutique "Game Me More".

18.6 Durée de Conservation des Données

Les données personnelles de l'Acheteur sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux obligations légales en matière de conservation.

Cette disposition vise à informer l'Acheteur sur la manière dont ses données personnelles sont collectées, utilisées, et protégées, en garantissant la conformité aux exigences légales en matière de protection des données.

ARTICLE 19 – NON-VALIDATION PARTIELLE

Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente devait être déclarée nulle ou non applicable en tout ou en partie, cette nullité n'affecterait pas la validité des autres dispositions qui demeureront en vigueur.

Les parties s'engagent à négocier de bonne foi afin de remplacer la disposition nulle ou non applicable par une disposition valide et applicable qui corresponde autant que possible à l'intention initiale des parties.

La non-validation partielle d'une disposition n'affecte en aucun cas la validité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, qui conservent leur plein effet.

ARTICLE 20 – NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement ou d'une violation par l'autre partie d'une quelconque disposition des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette disposition.

Aucune renonciation à l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne sera effective sauf déclaration expresse de renonciation, formulée par écrit et signée par la partie renonçant.

La non-exercice temporaire ou partiel d'un droit par une partie ne saurait constituer une renonciation permanente à ce droit ni empêcher cette partie d'exercer ultérieurement ce droit ou tout autre droit prévu par les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 21 – TITRE

Les titres des articles des présentes Conditions Générales de Vente ont une valeur purement indicative et n'ont pas d'effet juridique contraignant. En cas de divergence entre un titre et le contenu d'un article, le contenu de l'article prévaudra.

Les titres sont inclus dans un souci de commodité et de référence, visant à faciliter la consultation et la compréhension des présentes Conditions Générales de Vente. Ils ne modifient pas la portée ni l'interprétation des dispositions énoncées dans les articles correspondants.

ARTICLE 22 – LANGUE DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en français. En cas de traduction de ces conditions dans une autre langue, la version française prévaudra en cas de divergence, de litige ou d'interprétation.

Les parties reconnaissent avoir lu et compris les présentes Conditions Générales de Vente, rédigées en français, et acceptent que la langue du contrat soit le français. En cas de besoin d'interprétation ou de clarification, les parties conviennent de recourir à la version française des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 23 – MÉDIATION

En cas de litige entre les parties résultant de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes Conditions Générales de Vente, les parties s'engagent à chercher une solution amiable par le biais de la médiation.

23.1 Démarche de Médiation

La partie souhaitant engager une médiation devra en informer l'autre partie par écrit, en exposant les motifs du litige. Les parties s'engagent à coopérer de bonne foi avec le médiateur désigné pour parvenir à une résolution du litige.

23.2 Choix du Médiateur

En cas de désaccord sur le choix du médiateur, les parties conviennent de recourir à un médiateur indépendant, compétent et impartial, choisi d'un commun accord ou, à défaut, désigné par une autorité compétente.

23.3 Résolution du Litige par Médiation

Les parties s'engagent à respecter le processus de médiation et à mettre en œuvre les recommandations du médiateur dans la mesure du possible. La médiation n'exclut pas le recours aux voies judiciaires si aucune solution amiable n'est trouvée.

La présente disposition vise à encourager le règlement amiable des litiges par le biais de la médiation, démontrant ainsi la volonté des parties de résoudre tout différend de manière équitable et efficace.

ARTICLE 24 – LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles entre les parties sont régies par la loi française.

En cas de litige non résolu par voie de médiation et nécessitant une action judiciaire, les tribunaux français seront compétents pour statuer sur tout différend découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes Conditions Générales de Vente.

Les parties acceptent irrévocablement la compétence des tribunaux français, renonçant ainsi à tout autre forum qui pourrait leur être applicable. Cette disposition vise à déterminer la loi applicable et la juridiction compétente en cas de litige entre les parties.